

CITYPAK5

GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE

v 1.0.5 FR



REVISIONS

Date	Nom	Modifications	Version
12/FEB/2024	YME	Version initiale	DRAFT
12/FEB/2024	AGO	Corrections	1.0.0
18/AUG/2024	AGO	Modifications sur le chapitre 3 (câble réseau)	1.0.1
09/DEC/2024	AGO	Ajout de recommandations concernant le câble Wiegand	1.0.2
05/FEB/2025	AGO	Informations sur la limitation de la longueur du câble Wiegand direct	1.0.3
17/JUN/2025	KMA	Ajout les informations dans le paragraphe 7. Interface 4G	1.0.4
09/SEP/2025	AGO	Nouveau chapitre 8, « CONSEILS D'ENTRETIEN ». Ajout d'un commentaire au chapitre 3 sur la manière de serrer correctement le connecteur Ethernet. Modification de la distance maximale de la sortie Wiegand directe.	1.0.5

1. CE QUI EST LIVRE



Caméra LAPI Citypak5, la casquette est déjà montée.

Alimentation : 24 VDC

Consommation : 28W Max

PoE : Optionnel

4G : Optionnel

Indice de protection : IP67



Le **cache de protection du câble Ethernet** (RJ45), pour assurer l'étanchéité et durabilité du câble réseau.



Un de ces **câbles d'alimentation** compatibles (attention aux différentes longueurs) :

1. Alimentation seulement (3, 10 ou 30 m)
2. Alimentation + E/S numérique (15 m)
3. Alimentation + RS-485 / Wiegand (15 m)



L'utilisation du **bouchon du connecteur d'alimentation** est obligatoire en cas d'utilisation PoE.



Option 4G : comprend une antenne fixée sur la casquette et une fente pour la carte « nano SIM » sur la face arrière.



Alimentation AC/DC approuvée par SURVISION

Autres accessoires :



Bras mural



Adaptateur pour les mâts

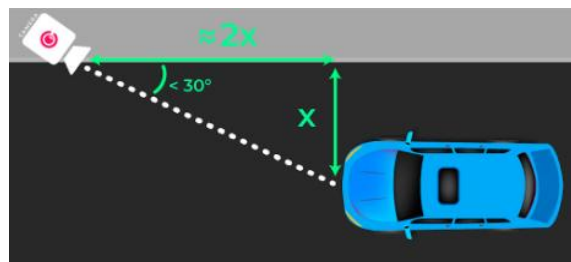
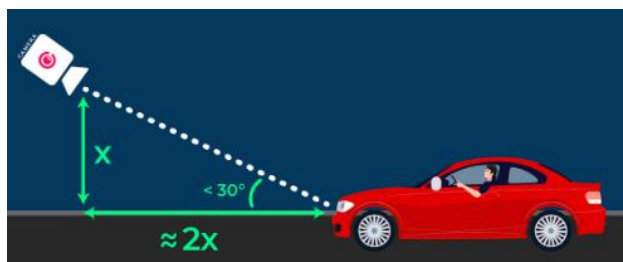
2. RÉGLAGE DE LA CAMERA

Le meilleur placement de votre caméra LAPI dépend de nombreux facteurs. Voici quelques instructions pour vous aider dans l'installation. En cas de doute, n'hésitez pas à contacter notre équipe de Support pour vous aider dans la décision.

- **DECIDEZ DE LA ZONE DANS LAQUELLE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION DEVRAIT ÊTRE LUE.**
- **VERIFIEZ QUE LA DISTANCE ENTRE LE VPK5 CHOISI ET LA PLAQUE RENTRE DANS LA PLAGE INDIQUEE CI-DESSOUS :**

	Plaques européennes (longues)	Plaques américaines (courtes)
Distance de reconnaissance	De 7 à 35 m	De 7 à 28 m
Largeur de voie couverte	Jusqu'à 7 m	Jusqu'à 7 m

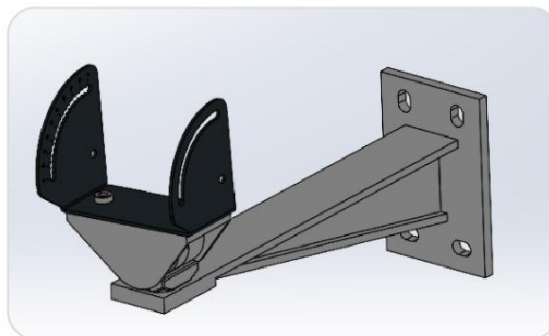
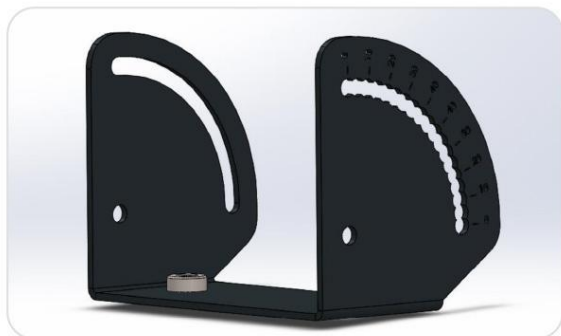
- **ASSUREZ-VOUS QUE L'ANGLE DE 30° SOIT RESPECTE (À LA VERTICAL COMME À L'HORIZONTALE)**



- **ACCROCHEZ LE SUPPORT A L'AIDE DU MATERIEL APPROPRIÉ (BOULONS, PINCES...).**

3. INSTALLATION ET CABLAGE

- **MONTEZ LA CAMÉRA AU MUR À L'AIDE DE LA PIÈCE PIVOTANTE** TOUT EN GARDANT LES BOULONS LÉGÈREMENT DEVISSÉS POUR PERMETTRE LES AJUSTEMENTS.



- **BRANCHEZ LE CÂBLE FOURNI** (SAUF SI VOUS UTILISEZ EXCLUSIVEMENT LE POE). VOICI LES DIFFÉRENTS TYPES DE CÂBLES DISPONIBLES :

ALIMENTATION	
MARRON	24 VDC
BLEU	GROUND

ALIM + RS485	
MARRON	24 VDC
GRIS	GROUND
VERT	RS-485 A // Wiegand D0
BLANC	RS-485 B // Wiegand D1
JAUNE	RS GND

POWER + RELAY	
MARRON	24 VDC
BLANC	GROUND
VERT	RELAY OUT A
JAUNE	RELAY OUT B

ATTENTION! Malgré nos efforts, les couleurs peuvent être différentes de celle indiquées au-dessus. Néanmoins, une étiquette est attachée à tous les câbles pour indiquer les entrées et sorties.



○ **SI VOUS UTILISEZ LE CÂBLE RS485 / Wiegand**

ATTENTION ! Ne branchez pas la sortie RS485 / Wiegand sur 24VDC ou toute autre alimentation. Cependant, il faut connecter le GND de l'alimentation 24VDC à la sortie de votre module RS485.

NOTE POUR LES UTILISATEURS DU PROTOCOLE WIEGAND : Le Citypak5 dispose d'une sortie Wiegand intégrée. Cependant, cette sortie directe est limitée à 20 m. Si la distance entre la caméra LAPI LPR et votre système de contrôle d'accès est plus longue, veuillez régler le mode de sortie sur RS-485 et la carte de conversion électronique réf. S103029.

- **CONNECTEZ LE CÂBLE RESEAU (NON INCLUS), UTILISEZ LE CACHE DE PROTECTION (INCLUS).**

Les exigences minimales de SURVISION, afin d'assurer le bon fonctionnement, sont les suivantes :

- Câble rond a minima **Cat 5e FTP** du diamètre **entre 5 mm et 6,5 mm** afin d'assurer la bonne fixation du cache de protection
- Design compatible avec le cache sans éléments qui empêchent l'assemblage correct et fiable : sans capuchon avec ou sans languette protection, sans manchon, sans embout moulé, non coudé (cf. les images ci-dessous).

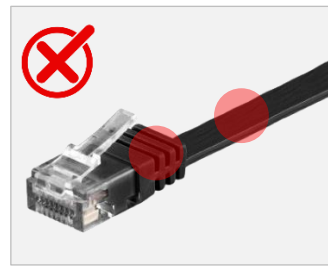
Au-delà de ces exigences, choisissez la référence du câble selon des disponibilités dans votre région en tenant en compte les conditions spécifiques de l'environnement de votre installation, par exemple : résistance à la température haute/basse, résistance à UV, non-inflammable, etc.



Exemple d'une référence compatible sans PoE



Pas de blindage métallique
 Non compatible avec PoE



Câble plat



Non compatible avec le cache



ATTENTION !

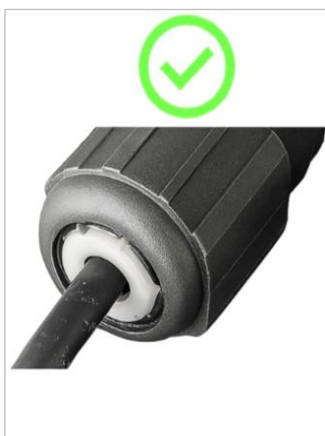
Le cache est essentiel pour protéger le câble réseau de toute infiltration d'eau.

Le couple de serrage du cache doit être au minima de 0,8 Nm et maximum 1,5 Nm.



ATTENTION !

Afin de garantir l'étanchéité du presse-étoupe, il convient de vérifier lors du montage que l'insert en caoutchouc génère un bourrelet périphérique assurant la compression et l'étanchéité conformes aux spécifications.



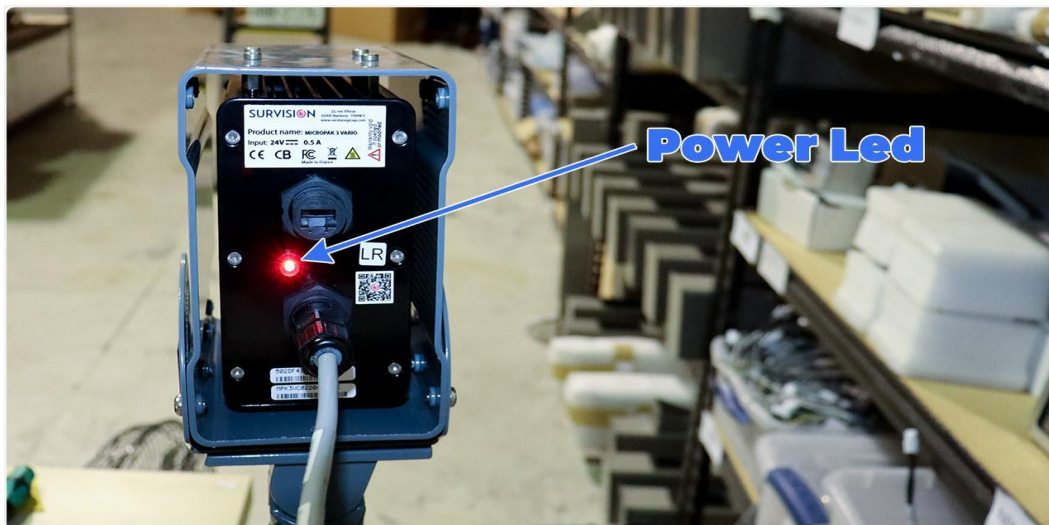
NB : Les références Citypak5 fournies avec la capacité PoE sont conformes à la norme IEEE 802.3at. Utilisez uniquement un câble Ethernet mis à la terre (Cat6 avec un connecteur RJ45 blindé)



NB : Le Citypak5 avec option PoE peut être connecté à la fois en PoE et à l'alimentation 24VDC simultanément. Si un type d'alimentation est coupé, l'autre prend automatiquement le relais.

NB : Il est fortement recommandé de câbler la RJ45 même pour les utilisateurs dont le fonctionnement repose sur des protocoles série (série, Wiegand ou OSDP). Une connexion Ethernet permettra d'être plus opérationnel en cas de nécessité de résolution d'anomalie.

4. MISE EN MARCHÉ



Le Citypak5 présente une LED sur la face arrière pour indiquer son statut. Quand la caméra est correctement mise en marche, le cycle de la LED rouge est comme suit :

- La lumière reste allumée pendant 30 secondes.
- Ensuite la lumière s'éteint et clignote de façon régulière (toutes les 5 secondes environ).

En cas de problème, la lumière peut suivre un de ces modèles.

Cas 1: La lumière ne s'allume pas après avoir été branchée. Veuillez vérifier le branchement et la source d'alimentation.

Case 2: La lumière reste allumée. Veuillez contacter le support pour vérifier que la caméra puisse être réparée.

Case 3:

- La lumière reste allumée 30 secondes,
- Puis elle clignote toute les 5 secondes,
- Puis de nouveau, elle reste allumée 30 secondes,
- Puis elle clignote de nouveau toutes les 5 secondes,
- Et ce schéma se répète en boucle.

Veuillez contacter le support pour vérifier que la caméra puisse être réparée.

5. CONFIGURATION

Il existe deux manières de configurer les caméras LAPI :

1. L'Assistant de Configuration web

Cette IHM permet de modifier ces paramètres basiques :

- Nom du capteur
- Contexte (zone géographique)
- Asservissement du capteur (choisissez le meilleur paramètre pour le type de voie enregistrée)
- Cadrage (vous êtes guidés dans le cadrage, le zoom et le focus)
- Barrière (Activez l'IO si nécessaire)
- Sortie série (activez la sortie RS-485, si nécessaire)
- Réseau (Adressage IP)

The screenshot shows the 'Mot de passe' (Password) step of the configuration assistant. At the top, there is a progress bar with steps: 1. Mot de passe, 2. Nom, 3. Contexte, 4. Asservissement du capteur, 5. Cadrage, 6. Barrière, 7. Sortie série, 8. Réseau, 9. Fin. The main content area includes a welcome message: 'Bienvenue dans l'assistant de configuration du capteur Micropak3 Vario (50:2D:F4:1C:87:9B)'. Below this are 'Recommandations avant de commencer' (Recommendations before starting) with three bullet points: 'Fermer la voie de circulation', 'Placer un véhicule dans la zone où la plaque doit être lue', and 'Avoir les outils pour régler mécaniquement le capteur'. An 'Attention' note states: 'la puissance des LED n'est peut-être pas suffisante, merci de vérifier à l'aide de VSS que le réglage est adapté. Cela peut avoir un impact sur les performances du capteur.' There is a text input field for the password with the placeholder 'Entrez le mot de passe *' and a 'Suivant' button at the bottom.

Pour ouvrir l'assistant, **entrez l'adresse IP de la caméra dans un navigateur web** (il faut que la configuration réseau de votre ordinateur puisse accéder à la bande IP de la caméra).

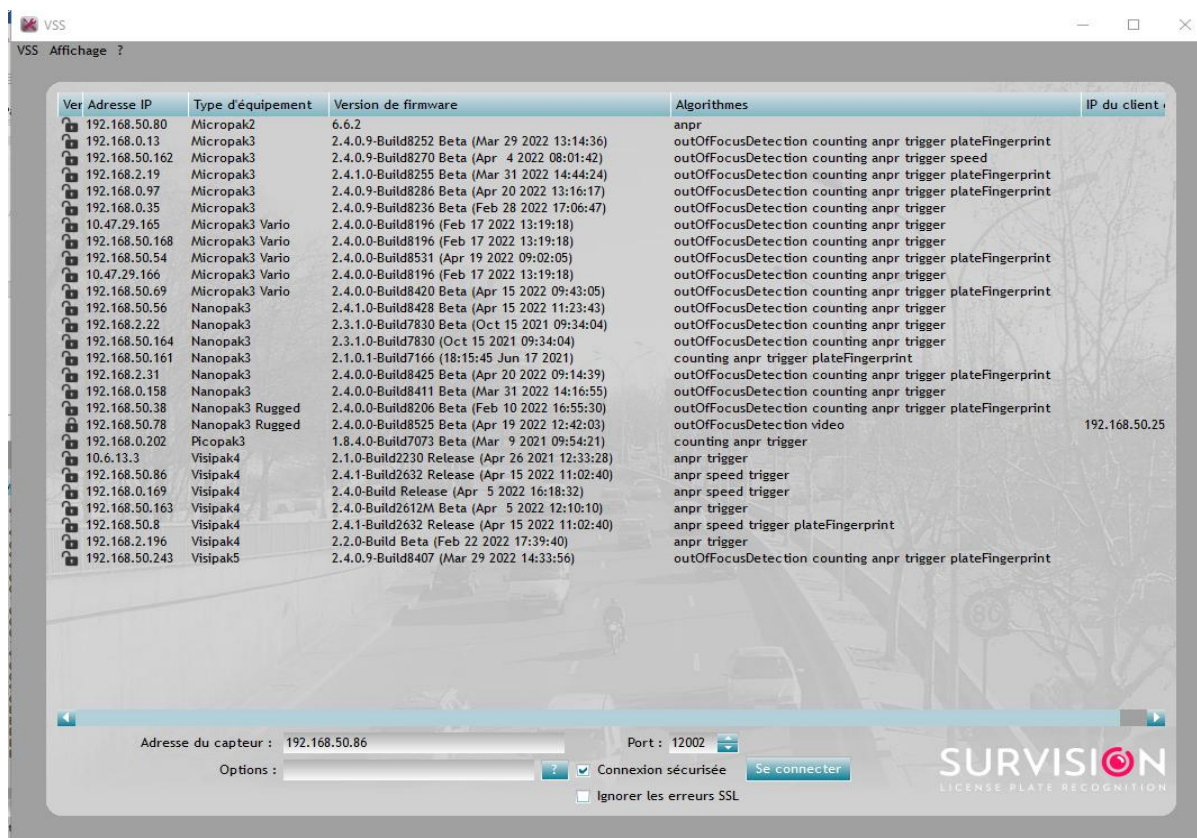
N.B. : Les capteurs SURVISION ont une adresse IP fixe par défaut, elle est imprimée dans la fiche de test fournie. Cette adresse IP sera toujours 192.168.0.XYZ, où XYZ sont les 2 derniers caractères de l'adresse MAC traduite de l'hexadécimal vers le décimal.

2. VSS

VSS est un outil logiciel complet qui permet à l'utilisateur de :

- Modifier tous les paramètres d'un capteur (réseau, OCR, protocoles, services...).
- Recevoir le flux vidéo et les détections de la caméra.
- Enregistrer le flux vidéo. Cela inclut des détections et la configuration du capteur.
- Tester quelques fonctions du capteur.

Pour plus d'informations, veuillez télécharger VSS et son manuel sur [My.Survision](#).



6. RECALIBRER L'OPTIQUE

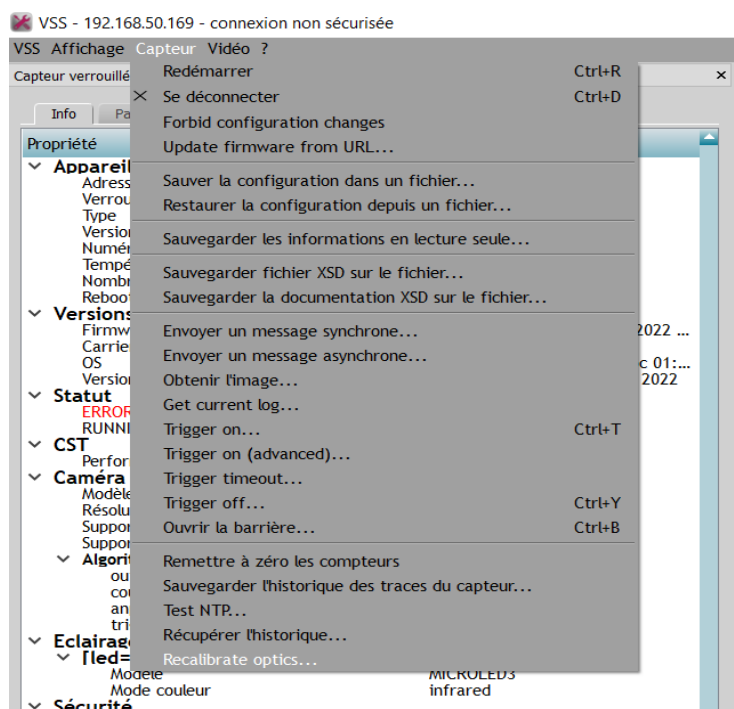
Les caméras LAPI Citypak5 sont équipées d'une optique motorisée.

La position d'optique peut être changée en raison de vibrations pendant le transport et, par conséquent, les niveaux de zoom et focus affichés sur les outils de configuration peuvent ne pas être réels. Il y a des conséquences suivantes de cet effet :

- Le zoom minimum/maximum que vous pouvez configurer n'est pas le véritable minimum/maximum que l'optique peut atteindre.
- Il devient très difficile de régler un focus qui donne une image nette pour certains niveaux de zoom.

Afin d'éviter le réglage incorrect et d'autres dysfonctionnements des optiques motorisées :

- À l'aide de VSS (v7.6.2 ou supérieure), exécutez la commande "Recalibrate optics" que vous pouvez trouver dans le menu déroulant "Capteur". Voir l'image ci-dessous. Cette action ramène le zoom au minimum automatiquement en assurant que l'optique a les bonnes valeurs de référence.



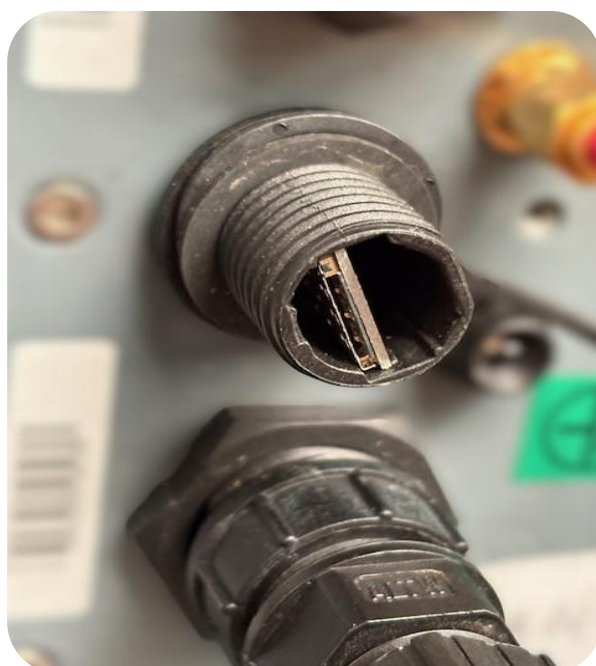
7. INTERFACE 4G

Le Citypak5 est le seul produit du portefeuille de Survision qui peut être commandé avec un modem 4G embarquée. Lorsque cette option est sélectionnée, l'appareil est livré aussi avec :

Antenne 4G : intégrée sur le dessus



Prise SIM : une prise SIM située à l'arrière du boîtier



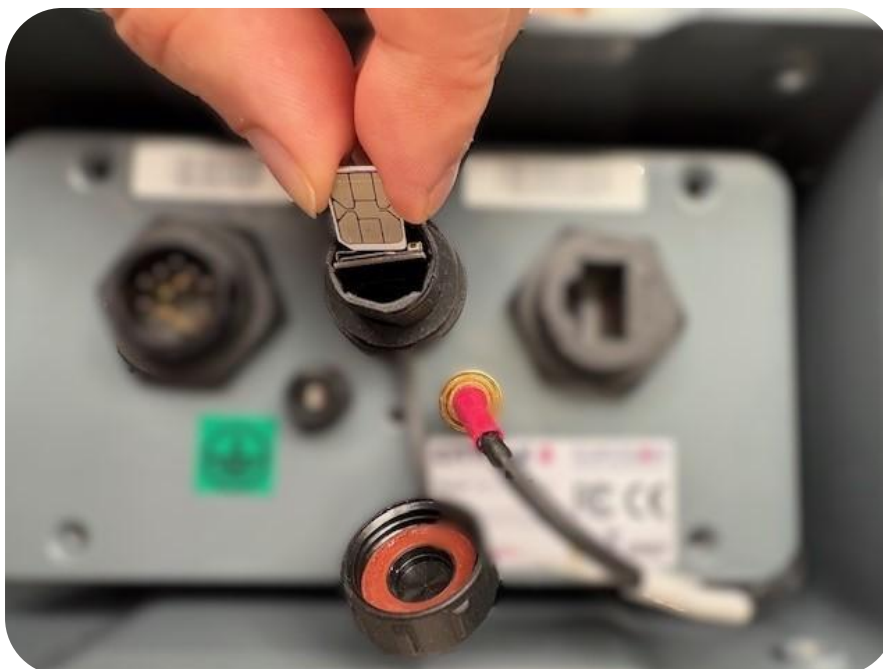
NOTE POUR LES UTILISATEURS :

- Assurez-vous que la référence achetée inclut le modem 4G compatible avec votre région.
- La prise SIM est compatible uniquement avec le format NANO SIM.
- Sachez que l'objectif principal de la fonction 4G est d'aider les clients qui, après avoir effectué la configuration à l'aide du réseau câblé, ont juste besoin que soit la caméra LAPI qui envoie des messages à une URL.
- Survision ne fournit aucun environnement (SIM ou réseau privé) permettant à ses clients d'avoir une communication bidirectionnelle avec les caméras LAPI qui s'appuient exclusivement sur la communication 4G.

Insertion de la carte SIM

Lors de l'insertion de la carte NANO SIM dans l'emplacement prévu :

- Le coin biseauté de la carte doit être dirigé vers le bas.



Informations relatives à la connectivité

Une fois qu'une carte SIM avec un forfait de données valide a été insérée dans la prise SIM et que l'unité LPR a été mise sous tension, vous pouvez vérifier l'état de la connexion ainsi que d'autres informations pertinentes dans l'interface VSS, dans la section "Modem". Veuillez consulter le manuel VSS pour plus de détails.

8. CONSEILS D'ENTRETIEN

Une fois correctement installées, les caméras LAPI de Survision ne nécessitent aucun entretien autre que le nettoyage de leur face avant (filtre infrarouge ou autre). Ceci est expliqué dans la section suivante.

Il est aussi important de contrôler les éléments susceptibles de modifier le champ de vision et d'obstruer la vue de la plaque d'immatriculation. Voici quelques exemples : toiles d'araignées tissées devant la caméra, végétation qui pousse et bloque la vue des véhicules, panneaux d'affichage installés à proximité de la caméra, etc.

Nettoyage

Quoi faut-il utiliser ?

Lingettes en microfibres synthétiques sans aucun produit chimique ajouté. Mélange d'alcool isopropylique / eau (*) comme décrit ci-dessous. Avoir les mains propres et sèches – nous vous recommandons d'utiliser des gants en caoutchouc de silicone ou en vinyle non poudrés et jetables.

Comment nettoyer ?

Rincer abondamment la surface. Humidifier légèrement la lingette. Nettoyer la surface en essuyant du centre vers les bords. Utilisez une lingette sèche immédiatement après le nettoyage humide. S'il reste des contaminants, répétez l'essuyage humide suivi de l'essuyage sec.

(*) Mélanges d'IPA (Isopropanol) et d'eau distillée dans des ratios compris entre 30/70% et 70/30%. Ne pas utiliser de produit nettoyant avec solvant, alcool, acétone.

9. RMA ET CONSEILS POUR LE RETOUR


Avant de déclarer une RMA, assurez-vous d'avoir vérifié tous les facteurs externes (généralement des problèmes d'alimentation ou de réseau).

Assurez-vous également que votre problème n'est pas lié à un problème de firmware connu qui pourrait être résolu avec une version plus récente que celle qui est installée dans votre caméra LAPI.

N'hésitez pas à confirmer la panne auprès de notre équipe de Support en cas de doute.

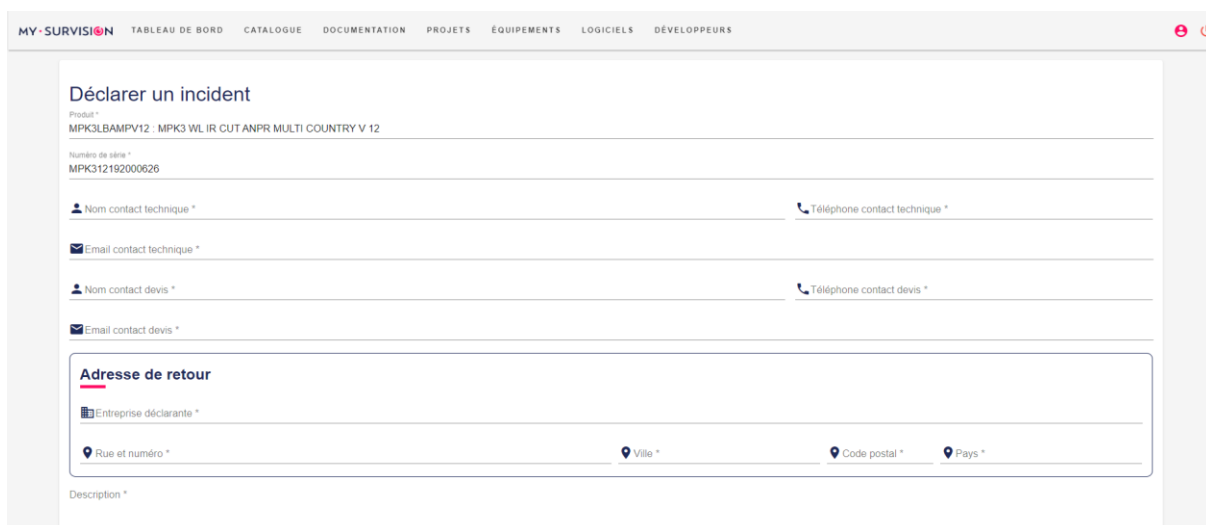
En supposant qu'il soit nécessaire d'envoyer l'unité LPR en réparation, ce sont les étapes à suivre :

- Connectez-vous à [MySurvision](#) et saisissez le numéro de série de la caméra défaillant dans la case dédiée que vous trouverez sur l'onglet Tableau de Bord.



The screenshot shows the 'MY SURVISION' dashboard with a navigation menu including 'TABLEAU DE BORD', 'CATALOGUE', 'DOCUMENTATION', 'PROJETS', 'ÉQUIPEMENTS', 'LOGICIELS', and 'DÉVELOPPEURS'. The main content area is titled 'Déclarer un incident' and includes a warning: 'Attention ! Cet espace sert UNIQUEMENT à déclarer des pannes sur des équipements. Si vous souhaitez faire une demande de support, veuillez contacter le support par mail à support@survision.fr.' Below this is a form with a field for 'Numéro de série de l'équipement' and a red 'Procédure RMA' button.

- Remplissez la feuille de déclaration qui apparaîtra ensuite et cliquez sur « Déclarer l'incident » une fois que vous avez rempli tous les champs.



The screenshot shows the 'Déclarer un incident' form with pre-filled data: 'Produit : MPK3LBAMPV12 : MPK3 WL IR CUT ANPR MULTI COUNTRY V 12', 'Numéro de série : MPK312192000626'. It also includes fields for 'Nom contact technique', 'Email contact technique', 'Téléphone contact technique', 'Nom contact devis', 'Email contact devis', 'Téléphone contact devis', and an 'Adresse de retour' section with fields for 'Entreprise déclarante', 'Rue et numéro', 'Ville', 'Code postal', and 'Pays'. A 'Description' field is also present.

- Une fois cela fait, cette caméra LAPI apparaîtra dans la liste « Équipements en panne » en bas du même Tableau de Bord.
- En cliquant sur une caméra LAPI spécifique, une page dédiée s'ouvrira. Là, vous pourrez confirmer son expédition (optionnel) ou annuler la déclaration de panne. En plus, tout l'historique peut être suivi sur le bas de cette page.

The screenshot displays the SURVISION web interface. At the top, there is a navigation menu with items: MY-SURVISION, TABLEAU DE BORD, CATALOGUE, DOCUMENTATION, PROJETS, ÉQUIPEMENTS, LOGICIELS, and DÉVELOPPEURS. The main content area is titled "Etat : En attente de réception du colis". It features a small image of a camera unit and two input fields: "Type" with the value "Micropak3" and "Numéro de série" with the value "MPK3VD0220961DE8". Below this is an "Informations" section with several fields: "Référence" (MPK3VA146V), "Produit" (MPK3VA146V - Long Range Micropak 3 VARIO for Lic), "Numéro de série" (MPK3VD0220961DE8), and "Projet" (OSP-HOLDING_AEROPORT-GUYANE). There are also fields for "Date de livraison" (08/03/2022), "Date de fin de garantie" (08/03/2023), and "Adresse MAC" (50:2d:14:16:f5:d6). At the bottom, there is an "Incident en cours" section with a table header including "Créé par", "Date", "Réparation sous garantie", "Type d'incident", and "Fréquence". To the right of this section are two buttons: "Supprimer l'incident" (red) and "Imprimer fiche incident" (blue).

- Tous les changements de statut qui suivront sont sous le contrôle de SURVISION et vous serez toujours informé par e-mail également.
- Pour renvoyer le Citypak5 n'utiliser que des emballages appropriés, adaptés au transport d'équipements optoélectroniques. Sur demande, SURVISION peut fournir des emballages spécifiques conçus pour garantir la protection des capteurs durant leur transport.

10. SUPPORT TECHNIQUE

Si vous avez un doute ou n'avez pas d'accès à votre portail client pour télécharger les outils logiciels, veuillez envoyer un e-mail à une de ces adresses. Notre équipe vous contactera en moins de 24 heures.

support@survision.fr support@survisiongroup.com

11. DOCUMENTS ANNEXES

Voici une liste de documents connexes que vous pouvez trouver sur [MySurvision](#) :

- Plaquette Citypak5
- Citypak5, fichier STEP 3D
- Citypak5 : certifications CE, IP, ROHS et UKCA
- Plaquette bras fixation
- Bras de fixation, fichier STEP 3D
- Plaquette adaptateur pour les mâts
- Manuel du VSS
- PVT Quick Start Guide (outils d'enregistrement et analyse)

© 2025 Survision. Tous droits réservés.

Survision se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis. Pour des informations plus détaillées sur les questions techniques, veuillez consulter le manuel du produit et les fiches techniques. Les images présentées ne sont qu'indicatives et peuvent différer des produits réels ou changer légèrement en fonction des versions du produit. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite de Survision.