

VISIPAK5
GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE
v 1.0.5 FR



REVISIONS

Date	Nom	Modifications	Version
18/DEC/2023	YME	Version initiale	1.0.0
27/MAR/2024	MFI / SDI	Corrections	1.0.1
18/AUG/2024	AGO	Modif. chapitre 3 (câble réseau). Version document migrée à X.Y	1.0.2
09/DEC/2024	AGO	Ajout de recommandations concernant le câble Wiegand	1.0.3
05/FEB/2025	AGO	Informations sur la limitation de la longueur du câble Wiegand direct	1.0.4
09/SEP/2025	AGO	Nouveau chapitre 7, « CONSEILS D'ENTRETIEN ». Ajout d'un commentaire au chapitre 3 sur la manière de serrer correctement le connecteur Ethernet. Modification de la distance maximale de la sortie Wiegand directe.	1.0.5

1. CE QUI EST LIVRÉ

Camera et ses accessoires de base



Caméra LAPI Visipak5 avec la casquette montée.

Alimentation : 24 VDC

Consommation : 17W Max

PoE : Optionnel

Indice de protection : IP67



Le **cache de protection du câble Ethernet** (RJ45), pour assurer l'étanchéité et durabilité du câble réseau.



Un de ces **câbles d'alimentation** compatibles (attention aux différentes longueurs) :

1. Alimentation seulement (3, 10 ou 30 m)
2. Alimentation + E/S numérique (15 m)
3. Alimentation + RS-485 / Wiegand (15 m)



L'utilisation du **bouchon du connecteur d'alimentation** est obligatoire en cas d'utilisation PoE.

Autres accessoires :



Système de fixation : bras à fort débattement angulaire + berceau.



Système de fixation Free-flow: bras Free-flow + berceau.



Adaptateur pour les mâts.



Support PMV Birdless : permet d'installer le capteur dans un caisson PMV avec protection contre les oiseaux.



Alimentation AC/DC approuvée par SURVISION.

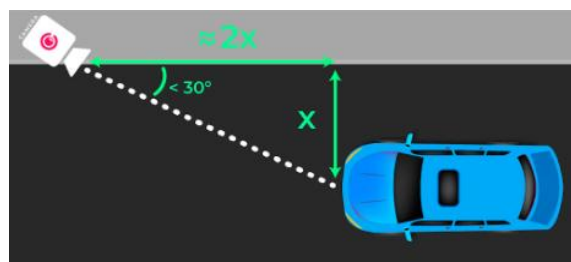
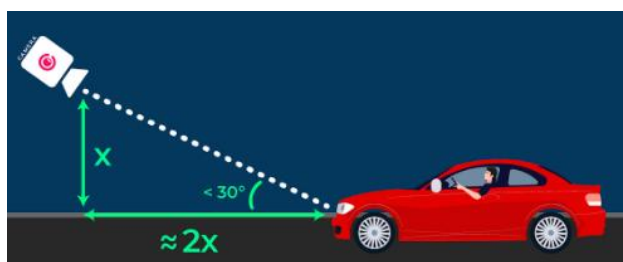
2. RÉGLAGE DE LA CAMERA

Le meilleur placement de votre caméra LAPI dépend de nombreux facteurs. Voici quelques instructions pour vous aider dans l'installation. En cas de doute, n'hésitez pas à contacter notre équipe de Support pour vous aider dans la décision.

- **DÉCIDEZ DE LA ZONE DANS LAQUELLE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION DEVRAIT ÊTRE LUE.**
- **VÉRIFIEZ QUE LA DISTANCE ENTRE LE VPK5 ET LA PLAQUE RENTRE DANS LA PLAGE INDIQUÉE CI-DESSOUS :**

	Plaques européennes (longues)	Plaques américaines (courtes)
Distance de reconnaissance	De 7 à 35 m	De 7 à 28 m
Largeur de voie couverte	Jusqu'à 7 m	Jusqu'à 7 m

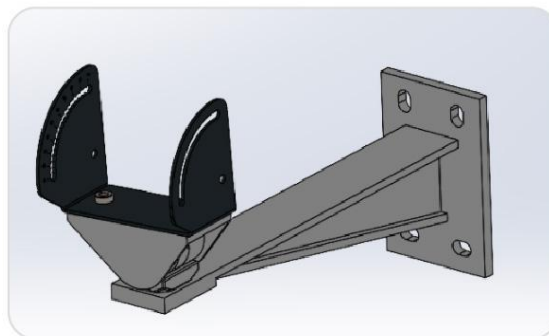
- **ASSUREZ-VOUS QUE L'ANGLE DE 30° SOIT RESPECTÉ (À LA VERTICALE COMME À L'HORIZONTALE)**



- **ACCROCHEZ LE SUPPORT À L'AIDE DU MATERIEL APPROPRIÉ (BOULONS, PINCES...).**

3. INSTALLATION ET CABLAGE

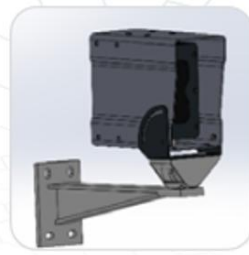
- **MONTEZ LA CAMÉRA AU MUR OU AU TOIT À L'AIDE DE LA PIÈCE PIVOTANTE** TOUT EN GARDANT LES BOULONS LÉGÈREMENT DEVISSÉS POUR PERMETTRE LES AJUSTEMENTS.



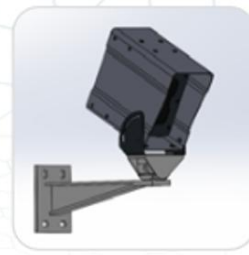
Il existe de nombreuses configurations de montage :



Portée



Suspendue



Au plafond



Nota : l'image démontre les options de fixation pour un capteur en version verticale

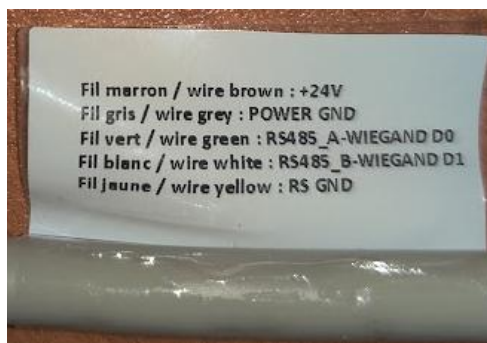
- **BRANCHEZ LE CABLE FOURNI** (SAUF SI VOUS UTILISEZ EXCLUSIVEMENT LE POE). VOICI LES DIFFERENTS TYPES DE CÂBLES DISPONIBLES :

ALIMENTATION	
MARRON	24 VDC
BLEU	GROUND

ALIM + RS485	
MARRON	24 VDC
GRIS	GROUND
VERT	RS-485 A // Wiegand D0
BLANC	RS-485 B // Wiegand D1
JAUNE	RS GND

POWER + RELAY	
MARRON	24 VDC
BLANC	GROUND
VERT	RELAY OUT A
JAUNE	RELAY OUT B

ATTENTION! Malgré nos efforts, les couleurs peuvent être différentes de celle indiquées au-dessus. Néanmoins, une étiquette est attachée à tous les câbles pour indiquer les entrées et sorties.



- **SI VOUS UTILISEZ LE CABLE RS485 / Wiegand**

ATTENTION! Ne branchez pas la sortie RS485 / Wiegand sur 24VDC ou toute autre alimentation. Cependant, il faut connecter le GND de l'alimentation 24VDC à la sortie de votre module RS485.

NOTE POUR LES UTILISATEURS DU PROTOCOLE WIEGAND : dispose d'une sortie Wiegand intégrée. Cependant, cette sortie directe est limitée à 20 m. Si la distance entre la caméra LAPI LPR et votre système de contrôle d'accès est plus longue, veuillez régler le mode de sortie sur RS-485 et la carte de conversion électronique réf. S103029.

- **CONNECTEZ LE CÂBLE RESEAU (NON INCLUS), UTILISEZ LE CACHE DE PROTECTION (INCLUS).**

Les exigences minimales de SURVISION, afin d'assurer le bon fonctionnement, sont les suivantes :

- Câble rond a minima **Cat 5e FTP** du diamètre **entre 5 mm et 6,5 mm** afin d'assurer la bonne fixation du cache de protection
- Design compatible avec le cache sans éléments qui empêchent l'assemblage correct et fiable : sans capuchon avec ou sans languette protection, sans manchon, sans embout moulé, non coudé (cf. les images ci-dessous).

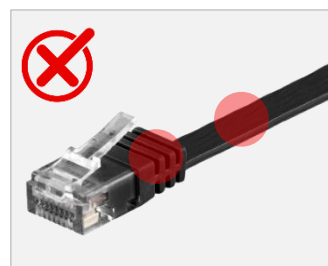
Au-delà de ces exigences, choisissez la référence du câble selon des disponibilités dans votre région en tenant en compte les conditions spécifiques de l'environnement de votre installation, par exemple : résistance à la température haute/basse, résistance à UV, non-inflammable, etc.



Exemple d'une référence compatible sans PoE



Pas de blindage métallique
Non compatible avec PoE



Câble plat



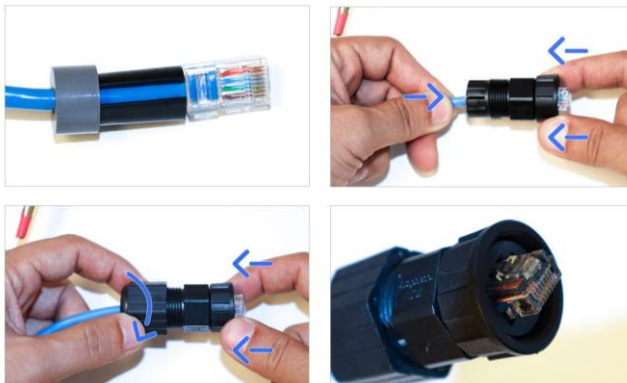
Non compatible avec le cache



ATTENTION!

Le cache est essentiel pour protéger le câble réseau de toute infiltration d'eau.

Le couple de serrage du cache doit être au minima de 0,8 Nm et maximum 1,5 Nm.

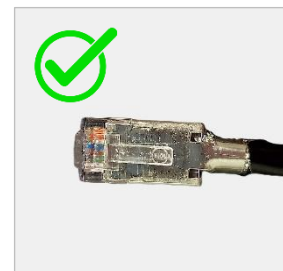


ATTENTION!

Afin de garantir l'étanchéité du presse-étoupe, il convient de vérifier lors du montage que l'insert en caoutchouc génère un bourrelet périphérique assurant la compression et l'étanchéité conformes aux spécifications.



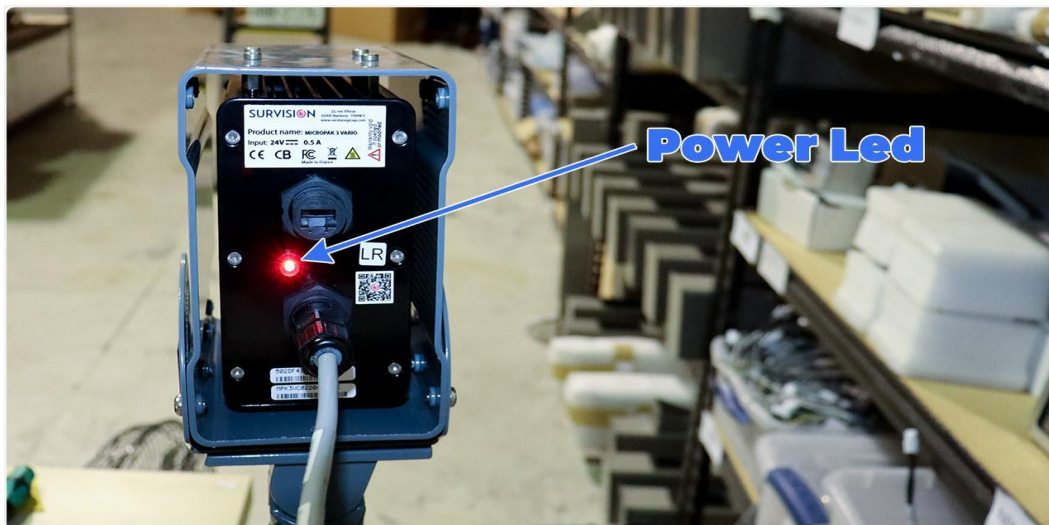
NB : Les références Visipak5 fournies avec la capacité PoE sont conformes à la norme IEEE 802.3at. Utilisez uniquement un câble Ethernet mis à la terre (Cat6 avec un connecteur RJ45 blindé)



NB : Le Visipak5 avec option PoE peut être connecté à la fois en PoE et à l'alimentation 24VDC simultanément. Si un type d'alimentation est coupé, l'autre prend automatiquement le relais.

NB : Il est fortement recommandé de câbler la RJ45 même pour les utilisateurs dont le fonctionnement repose sur des protocoles série (série, Wiegand ou OSDP). Une connexion Ethernet permettra d'être plus opérationnel en cas de nécessité de résolution d'anomalie.

4. MISE EN MARCHÉ



Le Visipak5 présente une LED sur la face arrière pour indiquer son statut. Quand la caméra est correctement mise en marche, le cycle de la LED rouge est comme suit :

- La lumière reste allumée pendant 30 secondes.
- Ensuite la lumière s'éteint et clignote de façon régulière (toutes les 5 secondes environ).

En cas de problème, la lumière peut suivre un de ces modèles.

Cas 1: La lumière ne s'allume pas après avoir été branchée. Veuillez vérifier le branchement et la source d'alimentation.

Case 2: La lumière reste allumée. Veuillez contacter le support pour vérifier que la caméra puisse être réparée.

Case 3:

- La lumière reste allumée 30 secondes,
- Puis elle clignote toute les 5 secondes,
- Puis de nouveau, elle reste allumée 30 secondes,
- Puis elle clignote de nouveau toutes les 5 secondes,
- Et ce schéma se répète en boucle.

Veuillez contacter le support pour vérifier que la caméra puisse être réparée.

5. CONFIGURATION

Il existe deux manières de configurer les caméras LAPI :

1. L'Assistant de Configuration web

Cette IHM permet de modifier ces paramètres basiques :

- Nom du capteur
- Contexte (zone géographique)
- Asservissement du capteur (choisissez le meilleur paramètre pour le type de voie enregistrée)
- Cadrage (vous êtes guidés dans le cadrage, le zoom et le focus)
- Barrière (Activez la sortie numérique si nécessaire)
- Sortie série (activez la sortie RS-485, si nécessaire)
- Réseau (Adressage IP)

The screenshot shows the web configuration assistant for a Micropak3 Vario camera. At the top, there is a progress bar with steps: 1. Mot de passe (highlighted), 2. Nom, 3. Contexte, 4. Asservissement du capteur, 5. Cadrage, 6. Barrière, 7. Sortie série, 8. Réseau, and 9. Fin. Below the progress bar, the main content area displays a welcome message: "Bienvenue dans l'assistant de configuration du capteur Micropak3 Vario (50:2D:F4:1C:87:9B)". It includes "Recommandations avant de commencer" with three bullet points: "Fermer la voie de circulation", "Placer un véhicule dans la zone où la plaque doit être lue", and "Avoir les outils pour régler mécaniquement le capteur". There is also an "Attention" note about LED power and a field for entering a password. The interface is clean and professional, with a light gray background and blue accents.

Pour ouvrir l'assistant, **entrez l'adresse IP de la caméra dans un navigateur web** (il faut que la configuration réseau de votre ordinateur puisse accéder à la bande IP de la caméra).

N.B. : Les capteurs SURVISION ont une adresse IP fixe par défaut, elle est imprimée dans la fiche de test fournie. Cette adresse IP sera toujours 192.168.0.XYZ, où XYZ sont les 2 derniers caractères de l'adresse MAC traduite de l'hexadécimal vers le décimal.

2. VSS

VSS est un outil logiciel complet qui permet à l'utilisateur de :

- Modifier tous les paramètres d'un capteur (réseau, OCR, protocoles, services...).
- Recevoir le flux vidéo et les détections de la caméra.
- Enregistrer le flux vidéo. Cela inclut des détections et la configuration du capteur.
- Tester quelques fonctions du capteur.

Pour plus d'informations, veuillez télécharger VSS et son manuel sur [My Survision](#).

The screenshot shows the VSS software interface with a table of camera configurations and connection options.

Ver	Adresse IP	Type d'équipement	Version de firmware	Algorithmes	IP du client
	192.168.50.80	Micropak2	6.6.2	anpr	
	192.168.0.13	Micropak3	2.4.0.9-Build8252 Beta (Mar 29 2022 13:14:36)	outOffFocusDetection counting anpr trigger plateFingerprint	
	192.168.50.162	Micropak3	2.4.0.9-Build8270 Beta (Apr 4 2022 08:01:42)	outOffFocusDetection counting anpr trigger speed	
	192.168.2.19	Micropak3	2.4.1.0-Build8255 Beta (Mar 31 2022 14:44:24)	outOffFocusDetection counting anpr trigger plateFingerprint	
	192.168.0.97	Micropak3	2.4.0.9-Build8286 Beta (Apr 20 2022 13:16:17)	outOffFocusDetection counting anpr trigger plateFingerprint	
	192.168.0.35	Micropak3	2.4.0.9-Build8236 Beta (Feb 28 2022 17:06:47)	outOffFocusDetection counting anpr trigger	
	10.47.29.165	Micropak3 Vario	2.4.0.0-Build8196 (Feb 17 2022 13:19:18)	outOffFocusDetection counting anpr trigger	
	192.168.50.168	Micropak3 Vario	2.4.0.0-Build8196 (Feb 17 2022 13:19:18)	outOffFocusDetection counting anpr trigger	
	192.168.50.54	Micropak3 Vario	2.4.0.0-Build8531 (Apr 19 2022 09:02:05)	outOffFocusDetection counting anpr trigger plateFingerprint	
	10.47.29.166	Micropak3 Vario	2.4.0.0-Build8196 (Feb 17 2022 13:19:18)	outOffFocusDetection counting anpr trigger	
	192.168.50.69	Micropak3 Vario	2.4.0.0-Build8420 Beta (Apr 15 2022 09:43:05)	outOffFocusDetection counting anpr trigger plateFingerprint	
	192.168.50.56	Nanopak3	2.4.1.0-Build8428 Beta (Apr 15 2022 11:23:43)	outOffFocusDetection counting anpr trigger	
	192.168.2.22	Nanopak3	2.3.1.0-Build7830 Beta (Oct 15 2021 09:34:04)	outOffFocusDetection counting anpr trigger	
	192.168.50.164	Nanopak3	2.3.1.0-Build7830 (Oct 15 2021 09:34:04)	outOffFocusDetection counting anpr trigger	
	192.168.50.161	Nanopak3	2.1.0.1-Build7166 (18:15:45 Jun 17 2021)	counting anpr trigger plateFingerprint	
	192.168.2.31	Nanopak3	2.4.0.0-Build8425 Beta (Apr 20 2022 09:14:39)	outOffFocusDetection counting anpr trigger plateFingerprint	
	192.168.0.158	Nanopak3	2.4.0.0-Build8411 Beta (Mar 31 2022 14:16:55)	outOffFocusDetection counting anpr trigger	
	192.168.50.38	Nanopak3 Rugged	2.4.0.0-Build8206 Beta (Feb 10 2022 16:55:30)	outOffFocusDetection counting anpr trigger	
	192.168.50.78	Nanopak3 Rugged	2.4.0.0-Build8525 Beta (Apr 19 2022 12:42:03)	outOffFocusDetection video	192.168.50.25
	192.168.0.202	Picopak3	1.8.4.0-Build7073 Beta (Mar 9 2021 09:54:21)	counting anpr trigger	
	10.6.13.3	Visipak4	2.1.0-Build2730 Release (Apr 26 2021 12:33:28)	anpr trigger	
	192.168.50.86	Visipak4	2.4.1-Build2632 Release (Apr 15 2022 11:02:40)	anpr speed trigger	
	192.168.0.169	Visipak4	2.4.0-Build Release (Apr 5 2022 16:18:32)	anpr speed trigger	
	192.168.50.163	Visipak4	2.4.0-Build2612M Beta (Apr 5 2022 12:10:10)	anpr trigger	
	192.168.50.8	Visipak4	2.4.1-Build2632 Release (Apr 15 2022 11:02:40)	anpr speed trigger plateFingerprint	
	192.168.2.196	Visipak4	2.2.0-Build Beta (Feb 22 2022 17:39:40)	anpr trigger	
	192.168.50.243	Visipak5	2.4.0.9-Build8407 (Mar 29 2022 14:33:56)	outOffFocusDetection counting anpr trigger plateFingerprint	

At the bottom of the interface, there are connection options:

Adresse du capteur : 192.168.50.86 Port : 12002

Options : Connexion sécurisée Ignorer les erreurs SSL

6. RECALIBRER L'OPTIQUE

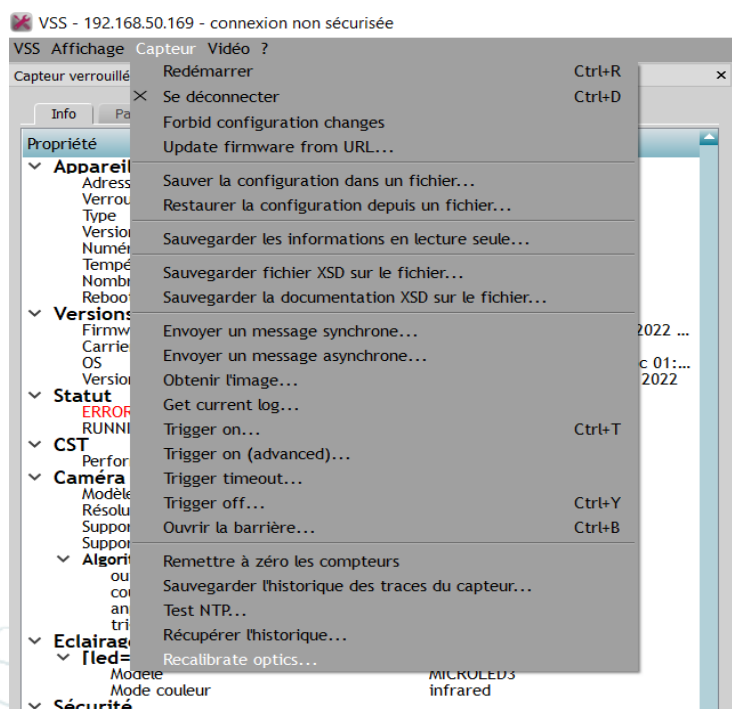
Les caméras LAPI Visipak5 sont équipées d'une optique motorisée.

La position d'optique peut être changée en raison de vibrations pendant le transport et, par conséquent, les niveaux de zoom et focus affichés sur les outils de configuration peuvent ne pas être réels. Il y a des conséquences suivantes de cet effet :

- Le zoom minimum/maximum que vous pouvez configurer n'est pas le véritable minimum/maximum que l'optique peut atteindre.
- Il devient très difficile de régler un focus qui donne une image nette pour certains niveaux de zoom.

Afin d'éviter le réglage incorrect et d'autres dysfonctionnements des optiques motorisées :

- À l'aide de VSS (v7.6.2 ou supérieure), exécutez la commande "Recalibrate optics" que vous pouvez trouver dans le menu déroulant "Capteur". Voir l'image ci-dessous. Cette action ramène le zoom au minimum automatiquement en assurant que l'optique a les bonnes valeurs de référence.



7. CONSEILS D'ENTRETIEN

Une fois correctement installées, les caméras LAPI de Survision ne nécessitent aucun entretien autre que le nettoyage de leur face avant (filtre infrarouge ou autre). Ceci est expliqué dans la section suivante.

Il est aussi important de contrôler les éléments susceptibles de modifier le champ de vision et d'obstruer la vue de la plaque d'immatriculation. Voici quelques exemples : toiles d'araignées tissées devant la caméra, végétation qui pousse et bloque la vue des véhicules, panneaux d'affichage installés à proximité de la caméra, etc.

Nettoyage

Quoi faut-il utiliser ?

Lingettes en microfibres synthétiques sans aucun produit chimique ajouté. Mélange d'alcool isopropylique / eau (*) comme décrit ci-dessous. Avoir les mains propres et sèches – nous vous recommandons d'utiliser des gants en caoutchouc de silicone ou en vinyle non poudrés et jetables.

Comment nettoyer ?

Rincer abondamment la surface. Humidifier légèrement la lingette. Nettoyer la surface en essuyant du centre vers les bords. Utilisez une lingette sèche immédiatement après le nettoyage humide. S'il reste des contaminants, répétez l'essuyage humide suivi de l'essuyage sec.

(*) Mélanges d'IPA (Isopropanol) et d'eau distillée dans des ratios compris entre 30/70% et 70/30%. Ne pas utiliser de produit nettoyant avec solvant, alcool, acétone.

8. RMA ET CONSEILS POUR LE RETOUR


Avant de déclarer une RMA, assurez-vous d'avoir vérifié tous les facteurs externes (généralement des problèmes d'alimentation ou de réseau).

Assurez-vous également que votre problème n'est pas lié à un problème de firmware connu qui pourrait être résolu avec une version plus récente que celle qui est installée dans votre caméra LAPI.

N'hésitez pas à confirmer la panne auprès de notre équipe de Support en cas de doute.

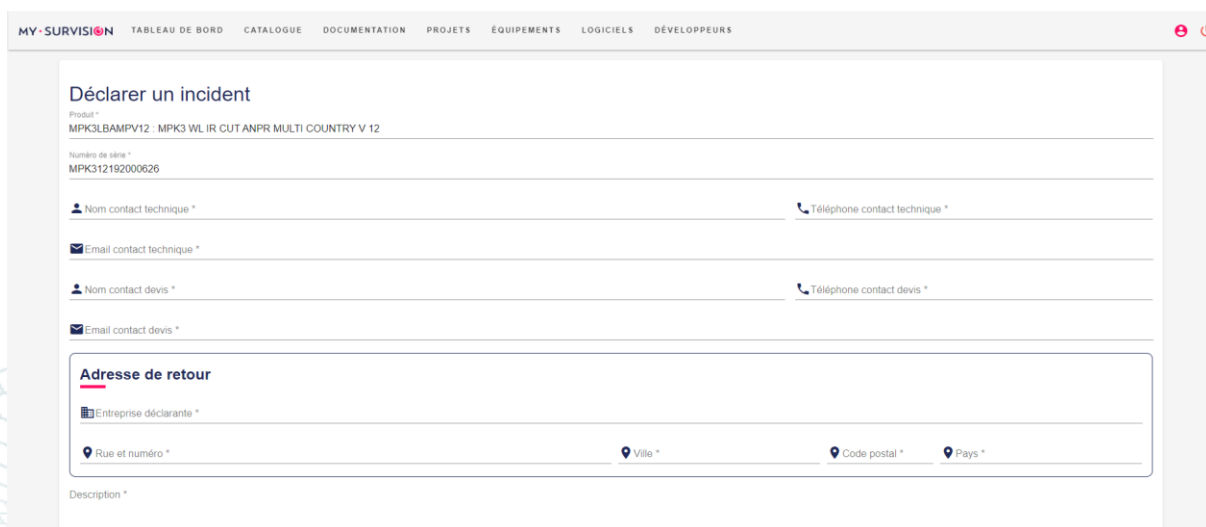
En supposant qu'il soit nécessaire d'envoyer l'unité LPR en réparation, ce sont les étapes à suivre :

- Connectez-vous à [MySurvision](#) et saisissez le numéro de série de la caméra défaillante dans la case dédiée que vous trouverez sur l'onglet Tableau de Bord.



The screenshot shows the 'MY-SURVISION' dashboard with a navigation menu including 'TABLEAU DE BORD', 'CATALOGUE', 'DOCUMENTATION', 'PROJETS', 'ÉQUIPEMENTS', 'LOGICIELS', and 'DÉVELOPPEURS'. The main content area is titled 'Déclarer un incident' and includes a warning: 'Attention ! Cet espace sert UNIQUEMENT à déclarer des pannes sur des équipements. Si vous souhaitez faire une demande de support, veuillez contacter le support par mail à support@survision.fr.' Below this is a form with a field for 'Numéro de série de l'équipement' and a red 'Procédure RMA' button.

- Remplissez la feuille de déclaration qui apparaîtra ensuite et cliquez sur « Déclarer l'incident » une fois que vous avez rempli tous les champs.



The screenshot shows the 'Déclarer un incident' form with the following fields: 'Produit' (MPK3LBAMPV12 : MPK3 WL IR CUT ANPR MULTI COUNTRY V 12), 'Numéro de série' (MPK312192000626), 'Nom contact technique', 'Téléphone contact technique', 'Email contact technique', 'Nom contact devis', 'Téléphone contact devis', 'Email contact devis', 'Adresse de retour' (including 'Entreprise déclarante', 'Rue et numéro', 'Ville', 'Code postal', and 'Pays'), and 'Description'.

- Une fois cela fait, cette caméra LAPI apparaîtra dans la liste « Équipements en panne » en bas du même Tableau de Bord.
- En cliquant sur une caméra LAPI spécifique, une page dédiée s'ouvrira. Là, vous pourrez confirmer son expédition (optionnel) ou annuler la déclaration de panne. En plus, tout l'historique peut être suivi sur le bas de cette page.

The screenshot displays the SURVISION web interface. At the top, there is a navigation menu with items: TABLEAU DE BORD, CATALOGUE, DOCUMENTATION, PROJETS, ÉQUIPEMENTS, LOGICIELS, and DÉVELOPPEURS. The main content area is titled "Etat : En attente de réception du colis". It features a small image of a camera unit and two input fields: "Type" with the value "Micropak3" and "Numéro de série" with the value "MPK3VD0220961DE8". Below this is an "Informations" section with several fields: "Référence" (MPK3VA146V), "Produit" (MPK3VA146V - Long Range Micropak 3 VARIO for Lic), "Numéro de série" (MPK3VD0220961DE8), "Projet" (OSP-HOLDING_AEROPORT-GUYANE), "Date de livraison" (08/03/2022), "Date de fin de garantie" (08/03/2023), and "Adresse MAC" (50:2d:14:16:f6:d6). At the bottom, there is an "Incident en cours" section with a table of incident details and two buttons: "Supprimer l'incident" and "Imprimer fiche incident".

- Tous les changements de statut qui suivront sont sous le contrôle de SURVISION et vous serez toujours informé par e-mail également.
- Pour renvoyer le Visipak5 n'utilisez que des emballages appropriés, adaptés au transport d'équipements optoélectroniques. Sur demande, SURVISION peut fournir des emballages spécifiques conçus pour garantir la protection des capteurs durant leur transport.

9. SUPPORT TECHNIQUE

Si vous avez un doute ou n'avez pas d'accès à votre portail client pour télécharger les outils logiciels, veuillez envoyer un e-mail à une de ces adresses. Notre équipe vous contactera en moins de 24 heures.

support@survision.fr support@survisiongroup.com

10. DOCUMENTS ANNEXES

Voici une liste de documents connexes que vous pouvez trouver sur [MySurvision](#) :

- Plaquette Visipak5
- Visipak5, fichier STEP 3D
- Plaquette bras de fixation
- Bras de fixation, fichier STEP 3D
- Plaquette bras de fixation Free-flow
- Bras de fixation Free-flow, fichier STEP 3D
- Plaquette adaptateur pour les mâts
- Manuel du VSS
- PVT Quick Start Guide (outils d'enregistrement et analyse)

© 2025 SURVISION. Tous droits réservés.

Survision se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis. Pour des informations plus détaillées sur les questions techniques, veuillez consulter le manuel du produit et les fiches techniques. Les images présentées ne sont qu'indicatives et peuvent différer des produits réels ou changer légèrement en fonction des versions du produit. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite de Survision.